

## ENSEÑANZA CON EQUIPOS DE TRABAJO VIRTUALES

Hernán Rodrigo Alvarado

*Sinergia Informa. Mayo 2001*

Conformar equipos de trabajo hoy en día, es cada vez más necesario atendiendo a las nuevas formas de trabajar que han adoptado las empresas.

Aún más, el efecto de la globalización donde las distancias se acortan, nos obliga a buscar nuevas formas de desempeñarnos, con el objeto de hacer un uso óptimo de los recursos, en función de un mejor aprovechamiento del tiempo y una mejor manera de asimilar la información. Las organizaciones, en su afán de supervivencia, han comprendido esta necesidad de innovación y han buscado fórmulas para ser más eficientes en su funcionamiento. Es así como han modificado sus estructuras, pasando de una jerarquía vertical a un modelo de redes horizontal, promoviendo la formación de equipos de trabajo que combinen sus habilidades, con el objeto de proporcionar a sus empresas el logro de los objetivos en un corto plazo. Considerando que el recurso humano que formará parte de esas empresas, proviene en significativa medida de las instituciones de educación superior, éstas no pueden abstraerse de esta realidad y deben incorporar en sus modelos de enseñanza, métodos que conduzcan a satisfacer las necesidades de aprovechamiento de los recursos de información. Por tal motivo, es conveniente comenzar a experimentar la enseñanza virtual en las aulas, utilizando como principal herramienta la conformación de equipos de trabajo que se complementen y colaboren entre sí, para fortalecer el aprendizaje.

Entre las características más relevantes de esta enseñanza virtual se destacan: opción de elegir el momento más adecuado para acceder al aprendizaje; consultas más viables; mantenimiento de la información y una participación masiva.

De éstas, se derivan algunas ventajas como acceso rápido a la información, eliminación de traslados, asistencia a clases libremente sin estar sujetos a horarios, supresión de temores por consultas improcedentes y la promoción al trabajo en equipo.

Sin embargo, nuestra forma tradicional de desempeño impone ciertas limitaciones, las cuales dificultan este tipo de enseñanza, por ejemplo el contar con mínimos recursos; diferencias en objetivos y metas personales; malos entendidos; diferentes culturas e idiomas; diferentes horarios y el desconocimiento de la tecnología.

El reto es entonces, comenzar a derribar esos obstáculos y entrar en un proceso de enseñanza – aprendizaje que ofrezca nuevas oportunidades tanto a estudiantes como a profesores para el trabajo colaborativo, permitiendo mejorar aspectos sociales y administrativos en los equipos de trabajo virtuales.